ERIQUES ANDRADE

Gestor de operações e desenvolvedor.

SERGIPE, BRASIL
contato@jsa-eriques.com.br
+55 79 99831-3236
github.com/jsa-eriques

Coordeno a operação central da VG Empreendimentos, empresa de mídia paga. Lidero gente e processo e construo ferramentas para a operação com código, automação e IA. Antes, fundei uma empresa de jogo online e, na Megazap, fui de desenvolvedor júnior a gestor de operações.

5 → 35
pessoas na operação em 1 ano. *Com a minha metodologia de gestão.*

R$ 7 mi
por mês de faturamento a partir de meados de 2025, de cerca de R$ 250 mil, com picos de R$ 15 mi. *Resultado da operação que coordeno.*

–60%
no custo do atendimento: US$ 72.800 → US$ 29.120 por ano. *Desenhei a troca e construí as automações.*

EXPERIÊNCIA

2024 → hoje
REMOTO

VG Empreendimentos
Gestor de operações · antes, head de edição

- Coordeno a operação central, que foi de 5 para 35 pessoas em um ano com a minha metodologia de gestão.
- Call center terceirizado (US$ 1.400 por semana) trocado por automações de atendimento e equipe interna de retenção de assinaturas. Desenhei a estrutura, conduzi as contratações, organizei os processos e construí as automações e o dashboard de acompanhamento. Custo anual 60% menor: US$ 43.680 economizados por ano, com mais controle sobre a execução.
- Levei a IA para todos os times da empresa. Conversa individual mensal com cada pessoa para acompanhar a evolução.
- Promovido a head de edição em 2 meses: organizei o time de edição e produzi criativos que escalaram e deram retorno.

2023 – 2024
PRESENCIAL

Megazap · MZ Group
Desenvolvedor júnior → gerente de marketing → gestor de eventos → gestor de operações

- Desenvolvi os sites da empresa, que continuam no ar.
- Em 2 meses, assumi o marketing e um time de 10 pessoas, sem largar o desenvolvimento.
- Gestão de eventos: levava o time às feiras, organizava a apresentação da empresa na exposição e preparava os pitches do time comercial.
- Gestor de operações, meu cargo central: imagem da empresa, marketing e sites.

2022 – 2023

Curso de programação

- Curso de um ano. Aos seis meses, a organização do curso me avaliou como pronto para a primeira vaga; fui contratado em menos de um mês de busca.

2020 – 2023

Empresa de jogo online
Fundador

- Fundei aos 24 anos e liderei cerca de 10 pessoas. Fazia o marketing do negócio.
- Faturamento médio de cerca de R$ 30 mil por mês, com R$ 60 mil a R$ 100 mil nos meses de lançamento.

O QUE CONSTRUÍ

- Os sites da Megazap, no ar.
- Na VG, as automações de atendimento e o dashboard que acompanha a operação.
- Kanban interno com API REST e servidor MCP, para um agente de IA operar o quadro.
- Formulário de briefing em etapas, com salvamento automático, retomada por e-mail e alertas no Telegram.
- Sistemas de gestão para pequenos negócios: uma loja de móveis e um aluguel de chácaras.
- Automações e integrações via API com n8n.

FORMAÇÃO

Ciências Contábeis

CURSANDO

MBA em Gestão de Pessoas
MBA em Inteligência Artificial e Automação

STACK

React, Next.js, Node.js e TypeScript. Automações com n8n, integrações via API e IA no dia a dia.